Proceso de entrevista al cliente

**F1.PO.P1**

|  |  |
| --- | --- |
| Proceso | Entrevista a los clientes |
| Responsable | Product Owner |
| Categoría | Operativo |
| Participantes | Cliente |
| Frecuencia | Reutilizable (al iniciar cada fase) |
| Métrica | Tiempo invertido en la entrevista |
| Evidencias de salida | Documento de entrevista |

* **Propósito:**
* Organizarse con el cliente para la coordinación del proyecto
* **Objetivos:**
* Obtener la documentación sobre el planteamiento del problema
* **Indicadores:**
* **Métricas**
* **Descripción:**

1. El product owner y un acompañante realizan la presentación al cliente
2. Obtener información de contacto al cliente
3. Ofrecer información de contacto al cliente
4. Realizar preguntas acerca del Software para la identificación del planteamiento del problema
5. Sugerencias y/o alternativas para llevar a cabo el proyecto
6. Dudas y aclaraciones sobre el proyecto
7. Agendar posible futura reunión

Fin

Acordar y agendar futura reunión

Dudas y aclaraciones

Realizar las preguntas acerca del Software para entendimiento del proyecto

Proponer sugerencias sobre el proyecto

Proporcionar y recibir medios de contacto

Presentarse con el cliente

Inicio